

Zgłoszenie serwisoweData - - Osoba zgłaszająca: tel. mail: Obekt ul. kod pocztowy - miasto Dane do rozliczeń: nazwa takie same jak wyżej NIP: - - Czy brama posiada
ważną gwarancję Tak Nie * **Zamawiam natychmiastowy przyjazd serwisu****
ENTROSOpis produktu Numer seryjny Wymiar x Napęd el. *

Opis usterki

** Natychmiastowy przyjazd serwisu- termin przyjazdu do 24h. Dotyczy usługi, która nie wymaga dodatkowych elementów lub akcesorii do naprawy. Zamawiając usługę natychmiastowego przyjazdu, zgłaszający zgadza się na pokrycie dodatkowych kosztów związanych z przyjazdem ekipy w wysokości 400zł netto.

- Nie uzasadnione wezwanie serwisu może wiązać się z naliczeniem dodatkowych kosztów 200zł netto (brak problemów z funkcjonowaniem produktu, brak kontaktu z osobą kontaktową, inne problemy nie pozwalające na wykonanie serwisu z winy zgłaszającego)

- Wezwanie serwisu wiąże się z opłatą 1,9zł/km oraz 140zł/rbh (rozpocząta rbh) za jednego serwisanta. Dni ustawowo wolne od pracy (soboty, niedzie oraz święta) ceny + 100%.

-Zamawiający zobowiązuje się do: darmowego dostępu do prądu roboczego 230V, zabezpieczenie strefy serwisu, wyłączenie z eksploatacji produktów objętych zgłoszeniem

-Nieprawidłowe wypełnienie zgłoszenia może wiązać się z nieprzyjęciem zgłoszenia. Należy uzupełnić wszystkie pola (z wyłączeniem pól z *)

-Osoba podpisująca zgłoszenie oświadcza że jest osobą upoważnioną do zawierania umów.

-Wymiana drobnych elementów będących na wyposażeniu ekipy serwisowej wiąże się z doliczeniem kosztów części wg. cennika (cenny dostępne w dziale Entros Serwis +48 790 370 871)

-W przypadku produktów których wysokość jest większa niż 6m od posadzki, osoba zamawiająca ma obowiązek udostępnić/wynająć podnośnik.

Wypełnione i podpisane zgłoszenie należy przesłać na adres mailowy serwis@entros.pl. W dni wolne od pracy prosimy o dodatkowy kontakt telefoniczny z numerem: +48 790 370 891

Pieczęć i czytelny podpis zgłaszającego