

## REGULAMIN

zamawiania i świadczenia usług serwisowych przez ENTROS SA

### § 1

Podmiotem świadczącym usługi na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez stronę internetową [www.entros-serwis.pl](http://www.entros-serwis.pl) jest spółka ENTROS SA z siedzibą w Rzeszowie, adres siedziby: Al. Prof. Adama Krzyżanowskiego 4B/3, 35-327 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000712279, NIP: 8133767101, REGON: 369161964

### § 1

Niniejszy Regulamin określa zasady:

- 1) zgłaszania usterek bram poprzez formularz na stronie internetowej [www.entros-serwis.pl](http://www.entros-serwis.pl),
- 2) kontaktu ENTROS SA z Zamawiającym po dokonaniu zgłoszenia,
- 3) zamawiania usług serwisowych poprzez formularz na stronie internetowej [www.entros-serwis.pl](http://www.entros-serwis.pl)
- 4) realizacji usług serwisowych bram zamówionych przez stronę internetową [www.entros-serwis.pl](http://www.entros-serwis.pl),
- 5) rozliczania usług serwisowych zamówionych przez formularz na stronie internetowej [www.entros-serwis.pl](http://www.entros-serwis.pl),

### § 2

1. ENTROS SA udostępnia poprzez sieć Internet, przedsiębiorcom oraz osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej (dalej: Zamawiający), formularz w wersji elektronicznej zamieszczony na stronie internetowej [www.entros-serwis.pl](http://www.entros-serwis.pl) (dalej: Formularz) przeznaczony do zgłaszania usterek w bramach oraz zamawiania usługi serwisu usunięcia stwierdzonych usterek.
2. Zamawiający chcąc zgłosić usterkę oraz zamówić usługę serwisu naprawczego bramy zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola zawarte w Formularzu oraz wysłać zgłoszenie.
3. ENTROS SA informuje niezwłocznie Zamawiającego o przyjęciu zgłoszenia na adres mailowy Zamawiającego wskazany w Formularzu.
4. Po dokonaniu zgłoszenia ENTROS SA kontaktuje się z Zamawiającym drogą telefoniczną na numer telefonu podany w Formularzu. W ramach telefonicznego kontaktu Zamawiający potwierdza zgłoszenie oraz ustala z przedstawicielem ENTROS SA termin przyjazdu ekipy serwisowej z podaniem daty i dokładnej godziny. Przedstawiciel ENTROS SA informuje Zamawiającego o kosztach dojazdu ekipy serwisowej które zobowiązany jest ponieść Zamawiający.

5. W przypadku niemożności skontaktowania się z Zamawiającym poprzez nr telefonu podany w formularzy w ciągu 24 godzin od wysłania zgłoszenia, zgłoszenie zostaje anulowane. Informacja o anulowaniu zgłoszenia zostaje wysłana na adres mailowy podany w Formularzu.
6. Zamawiający jest uprawniony do rezygnacji ze zgłoszenia do czasu kontaktu telefonicznego ze strony ENTROS SA.
7. W przypadku niepodania przez Zamawiającego w Formularzu opisu usterki zgłoszenie zostaje anulowane.
8. Zamawiający nie jest uprawniony do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do ENTROS SA w przypadku anulowania jego zgłoszenia zgodnie z niniejszym Regulaminem.
9. Zamawiający zobowiązuje się do umożliwienia dostępu do bramy, dostępu do energii elektrycznej oraz zapewnienie obecności przedstawiciela Zamawiającego w miejscu wskazanym jako miejsce serwisu bramy. W przypadku braku dostępu do bramy, niedostępności energii elektrycznej, bądź nieobecności przedstawiciela Zamawiającego zgłoszenie zostaje anulowane a Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu ekipy serwisowej.

### § 3

1. Ekipa serwisowa po przyjeździe na miejsce wskazane przez Zamawiającego dokonuje diagnostyki bramy. Po zakończeniu procesu diagnostyki serwisant lub przedstawiciel ENTROS SA przedstawia Zamawiającemu kosztorys naprawy bramy zawierający czas naprawy i potrzebne części. Zamawiający akceptuje koszt naprawy składając podpis na zamówieniu do którego dołączany jest kosztorys.
2. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z wykonania prac serwisowych po wykonaniu diagnostyki, Zamawiający zobowiązany jest pokryć ustalony koszt dojazdu ekipy serwisowej oraz koszt diagnostyki wynoszący 150,00 zł netto.
3. W przypadku akceptacji kosztu naprawy i złożenia zamówienia Zamawiający nie ponosi kosztu diagnostyki.
4. W przypadku napraw serwisowych których czas naprawy wynosi nie więcej niż jedną godzinę, całkowity koszt serwisu jest równy usłudze diagnostycznej i wynosi 150,00 zł netto.
5. Zamawiający może zamówić przyjazd ekipy serwisowej w ciągu 24 godzin od zgłoszenia poprzez zaznaczenie w formularzu opcji „*Natychmiastowy przyjazd serwisu*”. Koszt usługi Natychmiastowy przyjazd serwisu wynosi 400,00 zł netto.
6. Po zakończeniu usługi serwisowej, serwisant przedstawia do podpisania Zamawiającemu protokół z wykonanych czynności serwisowych.

### § 4

Za wykonane usługi ENTROS SA wystawia Zamawiającemu fakturę VAT z 14 dniowym terminem płatności. Faktura VAT zostanie przesłana Zamawiającemu na adres mailowy podany w Formularzu na co Zamawiający wyraża zgodę.

#### § 5

Wszelkie spory wynikłe z realizacji usług przez ENTROS SA na rzecz Zamawiającego strony będą starać się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo właściwego dla siedziby ENTROS SA.

#### § 6

Zamawiający dokonując zgłoszenia na podstawie wysłanego Formularza akceptuje treść niniejszego Regulaminu.

#### § 7

Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 25.10.2018 r.